

Model Verwerkersovereenkomst Brancheorganisaties Zorg



verenigd in



VERWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

1. _____,
gevestigd aan de _____
te _____ en ingeschreven in het register van de Kamer van
Koophandel onder nummer _____, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door

(hierna: “**Verwerkingsverantwoordelijke**”); en
2. Mediquest B.V., gevestigd aan de Burgemeester Reigerstraat 89 te Utrecht en ingeschreven
in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 32107552, in deze rechtsgeldig
vertegenwoordigd door de heer J.R. Schaefer, directeur (hierna “**Verwerker**”).

hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: “Partijen” en afzonderlijk als “Partij”.

OVERWEGENDE DAT:

- (a) Verwerker diensten verricht ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals
beschreven in de in Bijlage 1 omschreven overeenkomsten.
- (b) De diensten meebrengen dat Persoonsgegevens worden verwerkt, waaronder gegevens
betreffende de gezondheid.
- (c) Verwerker de betreffende gegevens louter in opdracht van
Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden.
- (d) Per 25 mei 2018 van toepassing zal zijn Verordening (EU) 2016/679 van het Europees
Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene verordening gegevensbescherming).
- (e) Partijen in deze Verwerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking
van Persoonsgegevens in het kader van de diensten wensen vast te leggen.
- (f) Deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere Overeenkomst(en)
van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze Verwerkersovereenkomst wordt onder de volgende met een hoofdletter aangeduide
begrippen het volgende verstaan:

- | | |
|--|--|
| a) Algemene Verordening Gegevens
Bescherming of AVG | Verordening (EU) 2016/679 van het
Europees Parlement en de Raad van 27 april
2016 betreffende de bescherming van
natuurlijke personen in verband met de
verwerking van persoonsgegevens en |
|--|--|

		betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
b)	Betrokkene	een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG).
c)	Derde	een derde als bedoeld in artikel 4 sub 10 AVG.
d)	Functionaris voor de Gegevensbescherming	een functionaris als bedoeld in artikel 37 e.v. AVG.
e)	Incident	- i een klacht of (informatie)verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker; - ii een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden; - iii een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG; - iv iedere ongeautoriseerde toegang, verwijdering, verminking, verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens.
f)	Medewerker	de door Partijen voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken natuurlijke persoon die werkzaam is bij of voor een van de Partijen.
g)	Overeenkomst(en)	de in Bijlage 1 vermelde overeenkomst(en) betreffende de levering van producten en/of diensten.
h)	Partij	Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker.
i)	Partijen	Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.
j)	Persoonsgegeven	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 onder 1 AVG.
k)	Subverwerker	iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, niet zijnde Medewerkers.

- | | | |
|----|---|---|
| l) | Verwerker | de verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG |
| m) | Verwerkersovereenkomst | de onderhavige overeenkomst. |
| n) | Verwerkingsverantwoordelijke | de verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG |
| o) | Wet bescherming persoonsgegevens of Wbp | Wet van 6 juli 2000, houdende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens (Wet bescherming persoonsgegevens), inclusief latere wijzigingen. |
- 1.2. Voornoemde en overige begrippen worden geïnterpreteerd overeenkomstig de AVG. Tot aan 25 mei 2018 worden begrippen geïnterpreteerd overeenkomstig de vergelijkbare bepaling uit de Wbp.
- 1.3. Waar in deze Verwerkersovereenkomst naar bepaalde normen wordt verwezen (zoals NEN7510) wordt daarmee steeds bedoeld op de meest actuele versie daarvan. Voor zover de betreffende norm niet meer wordt onderhouden, dient in de plaats daarvan de meest actuele versie van de logische opvolger van de betreffende norm gelezen te worden.
- 1.4. Eventuele afwijkingen op de tekst zijn alleen geldig voor zover deze zijn gespecificeerd in bijlage 4. Het bepaalde in bijlage 4 prevaleert op het overigens bepaalde in deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 2. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1. Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en).
- 2.2. Partijen sluiten de Overeenkomst(en) om de expertise die Verwerker heeft als het gaat om het verwerken en beveiligen van Persoonsgegevens te gebruiken voor de uit de Overeenkomst(en) voortvloeiende en in deze Verwerkersovereenkomst nader beschreven doeleinden. Verwerker staat er voor in dat hij hiertoe gekwalificeerd is.
- 2.3. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onverbrekelijk deel uit van de Overeenkomst(en). Voor zover het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst strijdig is met het bepaalde in de Overeenkomst(en), prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3. Uitvoering verwerking

- 3.1. Verwerker garandeert dat hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend Persoonsgegevens zal verwerken voor zover:
- a.) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst (binnen de kader als gespecificeerd in Bijlage 1); of
 - b.) Verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven;
- 3.2. In het kader van het bepaalde in het eerste lid van artikel 3 onder a) zal Verwerker uitsluitend de in Bijlage 1 gespecificeerde Persoonsgegevens verwerken in het kader van de in die bijlage beschreven aard en doeleinden van de verwerking.
- 3.3. Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt

Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.

- 3.4. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel 3, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte verwerking en ook overigens de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.
- 3.5. Verwerker zal de Persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de AVG, voor zover nog van toepassing de Wbp, en overige wet- en regelgeving. Verwerker zal in dat kader ten minste een register van verwerkingen aanleggen als bedoeld in artikel 30 AVG en Verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek een kopie van dat register verstrekken.
- 3.6. Indien de dienstverlening door Verwerker de verwerking van gezondheidsgegevens of andere bijzondere Persoonsgegevens impliceert, garandeert Verwerker dat hij niet in strijd met gezondheidswetgeving zal handelen.
- 3.7. Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").
- 3.8. Verwerker waarborgt dat betrokken Medewerkers een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en geeft Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek inzage in deze geheimhoudingsovereenkomst.

Artikel 4. Beveiliging Persoonsgegevens en controle

- 4.1. Verwerker zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de (in Bijlage 1 gespecificeerde) aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. In deze beveiligingsmaatregelen zijn de mogelijk in de Overeenkomst reeds bepaalde maatregelen begrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval:
 - a.) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet;
 - b.) maatregelen waarbij de Verwerker zijn Medewerkers en Subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen

- toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
- c.) maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - d.) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;
 - e.) maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen;
 - f.) maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt;
 - g.) de overige maatregelen die Partijen zijn overeengekomen zoals vastgelegd in Bijlage 2.
- 4.2. Verwerker werkt aantoonbaar in overeenstemming met ISO27001 en/of NEN 7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van Persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in het eerste lid van dit artikel 4 genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.
 - 4.3. Verwerker voldoet aantoonbaar aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN7512.
 - 4.4. Verwerker voldoet aantoonbaar aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in NEN7513.
 - 4.5. Verwerker voldoet aantoonbaar aan de eisen van andere NEN-normen voor zover die voor de gezondheidszorg van toepassing zijn verklaard.
 - 4.6. Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke een door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde afgegeven geldig certificaat overleggen, indien deze daarover beschikt, waaruit volgt dat Verwerker de verplichtingen uit dit artikel naleeft.
 - 4.7. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 4.1 tot en met 4.4 genoemde maatregelen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe in elk geval eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien Verwerkingsverantwoordelijke daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten, dat te (laten) controleren. Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek. Verwerker zal eventuele door Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijk onderzoek in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
 - 4.8. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 4 periodiek evalueren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel 4. Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.

Artikel 5. Monitoring, informatieplichten en incidentenmanagement

- 5.1. Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel 5 rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.2. Zodra zich een Incident voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Verwerker verplicht Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over:
 - 1) de aard van het Incident;
 - 2) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;
 - 3) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het Incident; en
 - 4) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het Incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.3. Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het Incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zonder uitstel in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.
- 5.4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het Incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het Incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de Betrokkene zoals bepaald in artikel 5.8.
- 5.5. Verwerker zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om Verwerkingsverantwoordelijke van een onmiddellijke reactie over een Incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Verwerkingsverantwoordelijke om het Incident af te handelen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van een afschrift van dergelijke procedures indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt.
- 5.6. Meldingen die worden gedaan op grond van artikel 5.2 worden ogenblikkelijk gericht aan Verwerkingsverantwoordelijke of, indien relevant, aan een door Verwerkingsverantwoordelijke tijdens de duur van deze Verwerkersovereenkomst schriftelijk bekendgemaakte Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien Verwerkingsverantwoordelijke een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) heeft aangesteld, worden de meldingen gericht aan deze FG.
- 5.7. Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over Incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen.
- 5.8. Indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat Verwerker in relatie tot een Incident rechtstreeks contact onderhoudt met autoriteiten of andere derde partijen, dan houdt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voortdurend op te hoogte.

Artikel 6. Medewerkingsverplichtingen

- 6.1. De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan

Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.

- 6.2. Een door Verwerker ontvangen klacht of een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zonder uitstel doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.3. Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.
- 6.4. Verwerker zal voorts op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen (zoals het uitvoeren van een privacy impact assessment).

Artikel 7. Inschakeling subverwerkers

- 7.1. Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, niet uitbesteden aan een Subverwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Het voorgaande is niet van toepassing op de in Bijlage 1 vermelde Subverwerkers.
- 7.2. Voor zover Verwerkingsverantwoordelijke instemt met de inschakeling van een Subverwerker, zal Verwerker aan deze Subverwerker dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien. Verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de Subverwerker. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van de met de Subverwerker gesloten overeenkomst(en).
- 7.3. Niettegenstaande de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van een Subverwerker die in opdracht van de Verwerker (gedeeltelijk) gegevens verwerkt, blijft Verwerker volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker. De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker laat onverlet dat voor de inzet van Subverwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 3.7 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
- 8.2. Enige beperking van de aansprakelijkheid in de Overeenkomst is *mutatis mutandis* ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat:
 - a.) eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor verlies en/of verminking van Persoonsgegevens zijn uitgesloten;
 - b.) eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder worden opgelegd die

rechtstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker, of een aan Verwerker toerekenbaar gedraging of nalaten, zijn uitgesloten.

- 8.3. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en stelt de Verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens.
- 8.4. Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit Persoonsgegevens, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hem in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt in welk geval de AVG voorgaat.
- 8.5. Voor zover in de Overeenkomst geen beperking van aansprakelijkheid voor Verwerkingsverantwoordelijke is opgenomen, geldt de in lid 2 opgenomen beperking voor Verwerker eveneens voor de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.6. Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voorts voor de betreffende Partij te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de betreffende Partij.
- 8.7. Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid.

Artikel 9. Kosten

- 9.1. De kosten voor de verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de Overeenkomst, worden geacht besloten te liggen in de op grond van de Overeenkomst reeds verschuldigde vergoedingen.
- 9.2. Enige ondersteuning of enige andere aanvullende dienstverlening die Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst dient te verlenen, of die wordt verzocht door Verwerkingsverantwoordelijke, inclusief alle verzoeken tot aanvullende informatie, zullen in rekening worden gebracht bij Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de in Bijlage 3 gespecificeerde tarieven.
- 9.3. De voorgaande bepaling is niet van toepassing indien de werkzaamheden verband houden met een tekortkoming van Verwerker onder deze Verwerkersovereenkomst. De werkzaamheden zullen in dat geval kosteloos worden verricht (onverminderd het recht van Verwerkingsverantwoordelijke de daadwerkelijk geleden schade op Verwerker te verhalen).

Artikel 10. Duur en beëindiging

- 10.1. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en de duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de in Bijlage 1 genoemde Overeenkomst(en), inclusief eventuele verlengingen daarvan.
- 10.2. De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst(en). Beëindiging van de Overeenkomst(en), op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de

Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.

- 10.3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
- 10.4. Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Overeenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a.) de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - b.) de andere Partij aantoonbaar [ernstig] tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
 - c.) een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 10.5. Gelet op de grote afhankelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke van Verwerker alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement), verklaart Verwerker zich reeds nu voor alsdan bereid op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende afspraken met Verwerkingsverantwoordelijke te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen. Deze aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
 - a.) het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Verwerker verwerkte gegevens; en/of
 - b.) het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
 - c.) het met een derde partij sluiten van een (tri-partite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de op grond van de Overeenkomst te verrichten prestaties – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van of parallel aan Verwerker te kunnen (gaan) verrichten.
- 10.6. Verwerker heeft een exit-plan voor het nakomen van alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, ingeval de Overeenkomst of de Verwerkersovereenkomst (tussentijds) beëindigd wordt. Verwerker geeft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke afschrift van dit plan.
- 10.7. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteld.
- 10.8. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand en tijdig te informeren over een voorgenomen overname of eigendomsoverdracht.

- 10.9. Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij.

Artikel 11. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

- 11.1. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals vastgelegd in Bijlage 1. In geen geval bewaart Verwerker de Persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoe lang gegevens bewaard moeten blijven.
- 11.2. Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, tegen redelijke kosten, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens onherroepelijk (doen) vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk zijn vernietigd of verwijderd. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de Persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. Voor zover de (verzameling van) Persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.

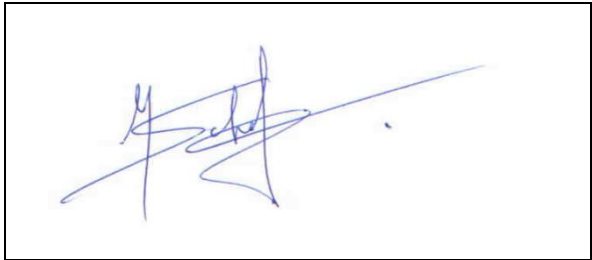
Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1. De overwegingen maken onderdeel uit van deze Verwerkersovereenkomst.
- 13.2. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 13.3. In alle gevallen waarin deze Verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen Partijen in onderling overleg.
- 13.4. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.5. Partijen zullen zich inspannen conflicten in onderling overleg op te lossen. Hierbij is inbegrepen de mogelijkheid het geschil te beëindigen door een in onderling overleg vast te stellen mediation of arbitrage.
- 13.6. Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe in de Overeenkomst aangewezen rechtbank of arbiter(s).

--

Mediquest B.V.

--



J.R. Schaefer
Directeur

Plaats: _____

Plaats: Utrecht

Datum: _____

Bijlage 1: Overeenkomsten, omschrijving Persoonsgegevens, aard verwerkingen, etc.

Deze Verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de lopende overeenkomst voor het patiëntervaringsonderzoek paramedie en gaat in op de datum van ondertekening. De categorieën van betrokkenen zijn patiënten die paramedische zorg (hebben) ontvangen of ouders/verzorgers van patiënten die paramedische zorg (hebben) ontvangen.

Tabel 1a: verwerking (persoons)gegevens

Korte omschrijving variabelen	Aard van de verwerking	Soort Persoonsgegevens	Doeleinden van de verwerking	Goedgekeurde subverwerkers	Afspraken bewaartermijnen
Naam zorgaanbieder	Uitvoeren van een continue meting om de ervaringen van patiënten te verzamelen en te rapporteren. De gegevens zijn noodzakelijk om te bepalen of een patiënt in aanmerking komt voor het onderzoek, de patiënt voor de juiste vragenlijst uit te nodigen, de patiënt aan de kunnen schrijven en de resultaten terug te kunnen koppelen. De achtergrondgegevens zijn noodzakelijk als casemixvariabelen en analyse-, filter- en uitsplitsmogelijkheden voor rapportage en dataleveringen.	Medische gegevens	- Wordt gebruikt in de brieven / e-mails en vragenlijsten als indicatie van het bezoek - Voor rapportage - Voor datalevering landelijke benchmark - Voor procesdatalevering zorgverzekeraars	MWM2 SMTPeter Mailstreet Sub-verwerker landelijke benchmark	- 5 jaar (Verwerker) - 1 jaar (MWM2) - 8 weken (SMTPeter) - Direct na meting (Mailstreet) - 1 jaar (Sub-verwerker landelijke benchmark)
AGB-code zorgaanbieder	Het onderzoek bevat de volgende verwerkingsactiviteiten: - Ontvangst van patiëntdata - Validatie en terugkoppeling validatieresultaten - Uitnodiging en herinnering voor onderzoek - Uitvoering onderzoek	Medische gegevens	- Voor validatie - Voor rapportage - Voor datalevering landelijke benchmark - Voor procesdatalevering zorgverzekeraars	Sub-verwerker landelijke benchmark	- 5 jaar (Verwerker) - 1 jaar (Sub-verwerker landelijke benchmark)

Korte omschrijving variabelen	Aard van de verwerking	Soort Persoonsgegevens	Doelinden van de verwerking	Goedgekeurde subverwerkers	Afspraken bewaartermijnen
Naam behandelaar	- Uitschrijven patiënten voor onderzoek - Beantwoorden vragen van patiënten over het onderzoek - Analyse van gegevens - Opstellen en terugkoppelen geaggregeerde rapportages - Datalevering aan landelijke benchmark - Datalevering procesdata aan zorgverzekeraars - Datalevering geaggregeerde onderzoeksgegevens aan branche- en beroepsverenigingen - Aanvullende dataleveringen op verzoek van de zorgaanbieder	Medische gegevens	- Voor rapportage	MWM2	- 5 jaar (Verwerker) - 1 jaar (MWM2)
AGB-code behandelaar		Medische gegevens	- Voor validatie - Voor rapportage	n.v.t.	5 jaar (Verwerker)
Toestemming patiënt online benadering		Toestemmingsverklaring	Validatie: patiënten die geen toestemming hebben gegeven voor online benadering, worden niet voor het online onderzoek uitgenodigd	n.v.t.	5 jaar (Verwerker)
Toestemming patiënt schriftelijke benadering		Toestemmingsverklaring	Validatie: patiënten die geen toestemming hebben gegeven voor schriftelijke benadering, worden niet voor het schriftelijke onderzoek uitgenodigd	n.v.t.	5 jaar (Verwerker)
Patiënt ID		Koppel/sleutelgegevens (niet identificeerbaar)	- Herkenning van een unieke aangeleverde patiënt - Validatie bij meerdere aanleveringen in 12 maanden - Terugkoppeling aan praktijken van tijdens validatie uitgevallen patiënten	n.v.t.	1 jaar (Verwerker)
Geboortejaar		Persoonsgegevens	- Om de juiste versie van de vragenlijst toe te kunnen sturen - Om juist te kunnen aanschrijven (ouder/verzorger of patiënt zelf)	Sub-verwerker landelijke benchmark	- 5 jaar (Verwerker) - 1 jaar (Sub-verwerker)

Korte omschrijving variabelen	Aard van de verwerking	Soort Persoonsgegevens	Doelinden van de verwerking	Goedgekeurde subverwerkers	Afspraken bewaartermijnen
			- Casemixvariabele datalevering landelijke benchmark - Filter- en uitsplitsmogelijkheid rapportage (op leeftijdscategorie)		landelijke benchmark)
Geslacht		Persoonsgegevens	- Voor de aanhef in de brieven/e-mails - Casemixvariabele datalevering landelijke benchmark - Filter- en uitsplitsmogelijkheid rapportage	SMTPeter Mailstreet Sub-verwerker landelijke benchmark	- 5 jaar (Verwerker) - 8 weken (SMTPeter) - Direct na meting (Mailstreet) - 1 jaar (Sub-verwerker landelijke benchmark)
Voorletter(s)		NAW-gegevens	Om de patiënt aan te schrijven per e-mail/brief	n.v.t.	6 maanden (Verwerker)
Tussenvoegsel		NAW-gegevens	Om de patiënt aan te schrijven per e-mail/brief	SMTPeter Mailstreet	- 6 maanden (verwerker) - 8 weken (SMTPeter) - Direct na meting (Mailstreet)
Achternaam		NAW-gegevens	Om de patiënt aan te schrijven per e-mail/brief	SMTPeter Mailstreet	- 6 maanden (Verwerker)

Korte omschrijving variabelen	Aard van de verwerking	Soort Persoonsgegevens	Doelinden van de verwerking	Goedgekeurde subverwerkers	Afspraken bewaartermijnen
					- 8 weken (SMTPeter) - Direct na meting (Mailstreet)
E-mailadres		NAW-gegevens	Om de patiënt aan te schrijven per e-mail	SMTPeter	- 6 maanden (Verwerker) - 8 weken (SMTPeter)
Naam zorgverzekeraar		Gegevens omtrent verzekering	- Filter- en uitsplitsmogelijkheid - Voor procesdatalevering zorgverzekeraars	n.v.t.	5 jaar (Verwerker)
UZOVI		Gegevens omtrent verzekering	- Voor validatie - Filter- en uitsplitsmogelijkheid rapportage - Voor procesdatalevering zorgverzekeraars	n.v.t.	5 jaar (Verwerker)
Aantal behandelingen		Medische gegevens	- Voor validatie - Filter- en uitsplitsmogelijkheid rapportage	n.v.t.	5 jaar (Verwerker)
Datum start behandeling		Medische gegevens	Voor validatie	n.v.t.	6 maanden (Verwerker)
Datum einde behandeling / datum laatste behandeling		Medische gegevens	Voor validatie	n.v.t.	6 maanden (Verwerker)

Korte omschrijving variabelen	Aard van de verwerking	Soort Persoonsgegevens	Doelinden van de verwerking	Goedgekeurde subverwerkers	Afspraken bewaartermijnen
Adres		NAW-gegevens	Om de patiënt aan te schrijven per brief (aanvullend op standaard overeenkomst)	Mailstreet	- 6 maanden (Verwerker) - Direct na meting (Mailstreet)
Huisnummer		NAW-gegevens	Om de patiënt aan te schrijven per brief (aanvullend op standaard overeenkomst)	Mailstreet	- 6 maanden (Verwerker) - Direct na meting (Mailstreet)
Postcode		NAW-gegevens	Om de patiënt aan te schrijven per brief (aanvullend op standaard overeenkomst)	Mailstreet	- 6 maanden (Verwerker) - Direct na meting (Mailstreet)
Woonplaats		NAW-gegevens	Om de patiënt aan te schrijven per brief (aanvullend op standaard overeenkomst)	Mailstreet	- 6 maanden (Verwerker) - Direct na meting (Mailstreet)
DCSPH-code		Medische gegevens	- Voor validatie (bij meerdere aanleveringen in 12 maanden)	n.v.t.	5 jaar (Verwerker)
Behandeling afgerond (ja/nee)		Medische gegevens	- Voor validatie - Filter- en uitsplitsmogelijkheid rapportage	n.v.t.	5 jaar (Verwerker)

Korte omschrijving variabelen	Aard van de verwerking	Soort Persoonsgegevens	Doelinden van de verwerking	Goedgekeurde subverwerkers	Afspraken bewaartermijnen
EPD-leverancier		Koppel/sleutelgegevens (niet identificeerbaar)	- Voor validatie	n.v.t.	5 jaar (Verwerker)
Uitschrijving (ja/nee)		Onderzoeksgegevens	- Voor datalevering landelijke benchmark - Filter- en uitsplitsmogelijkheid rapportage	Sub-verwerker landelijke benchmark	- 5 jaar (Verwerker) - 1 jaar (Sub-verwerker landelijke benchmark)
Uitschrijfreden		Onderzoeksgegevens	- Voor datalevering landelijke benchmark - Filter- en uitsplitsmogelijkheid rapportage	Sub-verwerker landelijke benchmark	- 5 jaar (Verwerker) - 1 jaar (Sub-verwerker landelijke benchmark)
Onderzoeksresultaten		Onderzoeksgegevens en medische gegevens	- Alle resultaten van de onderzoeken worden gebruikt in de rapportages - Voor datalevering landelijke benchmark - Voor procesdatalevering zorgverzekeraars - Datalevering geaggregeerde onderzoeksgegevens aan branche- en beroepsverenigingen	MWM2 Sub-verwerker landelijke benchmark	- 5 jaar (Verwerker) - 1 jaar (MWM2) - 1 jaar (Sub-verwerker landelijke benchmark)
Schriftelijke vragenlijsten (hard copy)		Onderzoeksgegevens en medische gegevens	- Worden toegestuurd naar geselecteerde patiënten voor zorgaanbieders die aanvullend zijn	n.v.t.	1 jaar (Verwerker)

Korte omschrijving variabelen	Aard van de verwerking	Soort Persoonsgegevens	Doeleinden van de verwerking	Goedgekeurde subverwerkers	Afspraken bewaartermijnen
			aangemeld voor de schriftelijke meting. In plaats van standaard online benadering. - Worden handmatig verwerkt en gecontroleerd door verwerker		
Discipline		Medische gegevens	- Om de patiënt aan te schrijven per e-mail/brief - Om de juiste vragenlijst toe te kennen aan de patiënt	MWM2 SMTPeter Mailstreet	- 5 jaar (Verwerker) - 1 jaar (MWM2) - 8 weken (SMTPeter) - Direct na meting (Mailstreet)
Logincode		Koppel/sleutelgegevens (unieke identifier)	- Om de juiste vragenlijst toe te kennen aan de patiënt - Voor het uitschrijven door de helpdesk of de patiënt zelf	MWM2 SMTPeter	- 5 jaar (Verwerker) - 1 jaar (MWM2) - 8 weken (SMTPeter)
DV_Id/ GUID		Koppel/sleutelgegevens (unieke identifier)	Wordt gedurende het gehele traject gebruikt als koppel/sleutelgegeven voor uitvoer van het onderzoek	MWM2 Mailstreet	- 5 jaar (Verwerker) - 1 jaar (MWM2)

Korte omschrijving variabelen	Aard van de verwerking	Soort Persoonsgegevens	Doelinden van de verwerking	Goedgekeurde subverwerkers	Afspraken bewaartermijnen
					- Direct na meting (Mailstreet)
Leeftijdscategorie		Persoonsgegevens	Filter- en uitsplitsmogelijkheid rapportage	n.v.t.	5 jaar (Verwerker)
Bounces		Onderzoeksgegevens	Voor analyse	SMTPeter	- 5 jaar (Verwerker) - 8 weken (SMTPeter)
Vragenlijstcode		Onderzoeksgegevens en medische gegevens	- Om de juiste vragenlijst toe te kennen aan de patiënt - Voor datalevering landelijke benchmark	MWM2 Sub-verwerker landelijke benchmark	- 5 jaar (Verwerker) - 1 jaar (MWM2) - 1 jaar (Sub-verwerker landelijke benchmark)
Datum uitnodiging		Onderzoeksgegevens	- Om de patiënt aan te schrijven per e-mail/brief - Voor datalevering landelijke benchmark - Filter- en uitsplitsmogelijkheid rapportage	SMTPeter Mailstreet	- 5 jaar (Verwerker) - 8 weken (SMTPeter) - Direct na meting (Mailstreet)

Dataleveringen maken onderdeel uit van de verwerkingen die Mediquest in het kader van de overeenkomst patiëntervaringsonderzoek paramedie uitvoert. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de dataleveringen die plaatsvinden.

Tabel 1b: dataleveringen

Datadoorlevering	Doeleinde van de doorlevering	Omschrijving doorgeleverde data	Frequentie
Landelijke benchmark	Jaarlijks wordt een landelijke benchmark van patiëntervaringsdata opgesteld ¹ . De data op de patiëntervaringsvragenlijst van het voorgaande meetjaar wordt bij alle meetbureaus die patiëntervaringen meten verzameld. Sub verwerker landelijke benchmark voert correcties en analyses uit op de patiëntervaringsdata, om de data van alle metende praktijken in Nederland met elkaar te kunnen vergelijken. Vervolgens stelt de Sub verwerker landelijke benchmark een managementsamenvatting, analyserapport, verschilanalyse en een productiebestand op. De genoemde bestanden worden doorgeleverd aan Vektis voor rapportage richting de zorgverzekeraars ter ondersteuning van de zorginkoop en ter controle op de contractvoorwaarden. De naar uw praktijk herleidbare data is enkel inzichtelijk voor zorgverzekeraars waarmee u een overeenkomst heeft. Zorgverzekeraars waarmee u een overeenkomst heeft, zien enkel geaggregeerde resultaten op het onderzoek, niet naar patiënten herleidbare data. Na afronding ontvangt u een individuele benchmarkrapportage op praktijkniveau.	- Respons op de patiëntervaringsvragenlijst - Cliëntcode (Unieke code voor cliënt, niet herleidbaar naar persoon) - AGB-code zorgaanbieder - Naam Zorgaanbieder - Geslacht cliënt - Geboortejaar cliënt - Reden retour krijgen of afmelding - Manier van respons (schriftelijk/online) - Naam meetbureau - Versie vragenlijst - Soort zorgaanbieder	Jaarlijks op verzoek
Procesdata aan zorgverzekeraars	Mediquest levert procesdata op aan zorgverzekeraars indien zij daartoe een verzoek doen. Procesdata geeft inzicht in procesmatige gegevens, niet in de inhoudelijke resultaten van de vragenlijst, en wordt gebruikt voor controle op de contractvoorwaarden. Contracteerlijsten van zorgverzekeraars vormen de basis voor de levering. Aan de hand van een contracteerlijst levert Mediquest de gegevens op aan de zorgverzekeraar.	- Contract ja/nee - Ingangsdatum contract (voor/na 1 januari) - Aantal deelnemende therapeuten² - Aantal uitgezette vragenlijsten - Aantal respons - Aantal bounces	Op verzoek

Naast bovengenoemde datadoorleveringen, levert Mediquest op verzoek van branche- en beroepsverenigingen een geaggregeerd overzicht van de resultaten op het patiëntervaringsonderzoek van alle bij Mediquest deelnemende zorgaanbieders. Deze geaggregeerde overzichten bevatten niet naar praktijk of patiënt herleidbare gegevens. De overzichten worden onder andere gebruikt voor het informeren van leden. Verder voert Mediquest aanvullende dataleveringen uit op verzoek van de zorgaanbieder, hiervoor wordt separaat toestemming vastgelegd.

¹ Tot op heden wordt de landelijke benchmark enkel uitgevoerd voor fysiotherapie, oefentherapie en logopedie. In de toekomst wordt het naar verwachting ook voor overige paramedische disciplines uitgevoerd. Volledigheidshalve is de genoemde toestemming voor levering van toepassing op alle paramedische disciplines waarmee uw zorgorganisatie deelneemt aan het patiëntervaringsonderzoek Paramedie.

² Standaard voor alle patiënten. Indien gewenst een uitsplitsing naar patiënten van de betreffende verzekeraar, aan de hand van UZOVI-code.

Bijlage 2: Omschrijving nadere beveiligingsmaatregelen

Het doel van informatiebeveiliging is dat kan worden aangenomen dat Verwerker de gegevens, die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, heeft beveiligd tegen:

- onbevoegde toegang en gebruik, en
- verlies van (persoons)gegevens als gevolg van calamiteiten/incidenten en schade aan apparatuur en/of infrastructuur (o.a. in de vorm van back-ups).

Verwerker treft de volgende technische beveiligingsmaatregelen:

- A. Verwerker heeft de ICT processen en informatie aantoonbaar goed beveiligd en dit beleid is geborgd in de interne organisatie. Verwerker zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen (persoons)gegevens met zich meebrengen³;
- B. Verwerker is in ieder geval ISO-27001 en NEN7510 gecertificeerd⁴;
- C. Opslag van data vindt in de EU plaats. De datacenters van Verwerker zijn gevestigd in Nederland.

Verwerker treft de volgende organisatorische beveiligingsmaatregelen:

- D. Het kantoor is beveiligd middels een toegangscontrolesysteem met persoonlijke tags en een alarm met persoonlijke code (inbraakbeveiliging) zodat achteraf controleerbaar is wie het alarm heeft in- of uitgeschakeld. De druppels zijn niet voorzien van kenmerken van Verwerker, of op andere wijze direct te herleiden naar de kantoorlocatie;
- E. Medewerkers hebben alleen via een beveiligde en virtuele omgeving toegang;
- F. Alle medewerkers van Verwerker zijn gebonden aan een geheimhoudingsverklaring;
- G. De projectleider stelt op basis van het beveiligingsniveau vast welke medewerkers mede toegang krijgen tot informatie;
- H. Medewerkers hebben alleen toegang tot informatie die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de taken. Toegang tot informatie is ingedeeld naar informatieklassen en daarbij behorende beveiligingseisen;
- I. Wanneer er sprake is van een calamiteit/incident treedt de procedure incidentmanagement van Verwerker in werking om (dreigende) informatiebeveiligingsincidenten op een consistente en doeltreffende wijze te coördineren en af te handelen;
- J. Verwerker treft passende maatregelen om (dreigende) informatiebeveiligingsincidenten, indien deze zich voordoen, adequaat en snel op te lossen.

³ Hieronder valt het beveiligen van digitale en fysieke klantgegevens, tekenen van geheimhoudingsverklaring door medewerkers, aangaan van een Verwerkersovereenkomst bij privacy gevoelige gegevens, afsluiten van een Security Agreement met onderaannemers.

⁴ De certificering vormt een waarborg dat Verwerker en alle bedrijfsactiviteiten voldoen aan internationale eisen voor informatiebeveiliging en dat de organisatie data vertrouwelijk en integer beheert en verwerkt.

Bijlage 3: Specificatie tarieven

Voor alle taken die door Verwerker dienen te worden uitgevoerd en niet inherent zijn aan de normale uitvoering van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, worden extra kosten in rekening gebracht. De extra kosten worden op basis van nacalculatie verrekend tegen een uurtarief van € 125,- (exclusief BTW).

De volgende taken kunnen hieronder geschaard worden:

- Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aanpassen van het beveiligingsbeleid;
- Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken over het verwerken van de persoonsgegevens van een specifieke betrokkene, zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft;
- Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld met betrekking tot een klacht of verzoek van een Betrokkene en/of het op verzoek uitvoeren van een PIA);
- Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende afspraken maken teneinde het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) te verkleinen;
- Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken van persoonsgegevens en onderzoeksresultaten aan derden.

Let op: bovenstaande is geen volledige en uitputtende lijst. Indien er andere taken worden gesignaleerd die niet inherent zijn aan de normale uitvoering van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, worden deze in overleg tussen de Partijen vastgesteld en conform het hiervoor genoemde tarief uitgevoerd.

Bijlage 4 - Aanpassingen t.o.v. standaard tekst

Art.	Tekst die vervalt	Vervangende tekst	Reden
1.1 e)	i een klacht of (informatie)verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker <i>[dus alleen onderdeel i van de definitie van incident]</i>		Als een patiënt ons een vraag stelt hoe lang wij zijn data bewaren, dan is dat een incident volgens deze definitie en betekent dit dat bij een dergelijke eenvoudige vraag de incidentprocedure moet worden opgestart. Een klacht of (informatie)verzoek zoals benoemd onder 1.1 zal door ons slechts als incident worden gekwalificeerd en opgepakt indien het voldoet aan de Incident-definitie conform AVG. Zie artikel 1.1 e) iii
Nieuwe definitie onder 1.1		Verwerking: Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.	Dit artikel maakt duidelijk waar verwerken/ verwerking betrekking op heeft.
3.3	Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen.	Verwerker zal voor zover mogelijk, niet in strijd met de AVG en passend binnen de Overeenkomst, instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen.	Dit artikel impliceert dat Verwerkingsverantwoordelijke van ons maatwerk aanpassingen kan eisen voor zover die redelijk zijn. Elke van die afzonderlijke eisen kan redelijk klinken, maar onnodige diversiteit introduceert ook risico op fouten. Relevant is dat Verwerker in de uitvoering van haar werkzaamheden niet handelt in strijd met de AVG en afspraken in de Overeenkomst. Daarna volgen pas de instructies als bedoeld in dit artikel.
4.1 f)	maatregelen om te waarborgen dat		Verwerker voert patiëntonderzoek voor

Art.	Tekst die vervalt	Vervangende tekst	Reden
	Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt		meerdere zorgaanbieders tegelijk uit. De verwerking van de gegevens, verzending van de uitnodiging en verwerking van geanonimiseerde resultaten, vindt dan ook gelijktijdig plaats met de verwerking en verzending van andere deelnemende zorgaanbieders. In de verwerking en opslag van gegevens wordt wel steeds een scheiding behouden tussen bestanden met verzendgegevens en bestanden met achtergrondgegevens, waardoor achtergrondgegevens niet direct herleidbaar zijn tot een individuele patiënt.
4.3	Verwerker voldoet aantoonbaar aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN7512		De gegevens die in het kader van onderzoek aan Verwerker worden verstrekt omvatten geen volledige dossiers, maar slechts de gegevens die minimaal nodig zijn om de patiënt voor het juiste onderzoek uit te nodigen. Daarnaast hebben onze systemen geen mogelijkheden tot inzage van de aangeleverde systemen en er is dus geen mogelijkheid om gevoelige data op te vragen. Verder past Verwerker een scheiding van gegevens toe in verzendgegevens en achtergrondgegevens. In het kader van de risico-classificatie zoals beschreven in de NEN7512 betreft dit qua vertrouwelijkheid een categorie 'Midden'.
4.4	Verwerker voldoet aantoonbaar aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in NEN7513.		De NEN7513 is voor Verwerker niet van toepassing in zijn volle omvang, aangezien Verwerker haar verwerking doet op geanonimiseerde gegevens (verzendgegevens zijn afgescheiden). Daarnaast is er geen sprake van het muteren/aanpassen van gegevens aangezien

Art.	Tekst die vervalt	Vervangende tekst	Reden
			Verwerker gegevens van een patiënt integraal accepteert of afwijst (schoning van data).
4.7	Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke , indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe in elk geval eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien Verwerkingsverantwoordelijke daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten, dat te (laten) controleren.		Verwerker voert periodiek voor eigen kosten interne en externe audits uit in lijn met deze richtlijnen. Op verzoek kan de certificering getoond worden. Een jaarlijkse toetsing door Verwerkingsverantwoordelijke is niet van toepassing, tenzij er zwaarwegende redenen zijn voor een toetsing door Verwerkingsverantwoordelijke .
Nieuw artikel 4.9		Indien de gestelde eisen door Verwerkingsverantwoordelijke , als uitvloeisel van de instructiebevoegdheid (artikel 4.8) de minimum eisen overschrijden, zijn de kosten van de te nemen maatregelen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke .	Dit is een beperking, omdat Verwerker anders alle instructies, ook al zijn deze niet noodzakelijk en disproportioneel, moet opvolgen en zelf verantwoordelijk is voor de kosten.
Nieuw artikel 6.5		De kosten die voortvloeien uit een verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke , zoals bepaald in 6.4 (nakomen van rechten van Betrokkene) komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke . Deze kosten zijn conform het beginsel van proportionaliteit.	In artikel 6 zijn taken opgenomen die niet inherent zijn aan de normale uitvoering van de Overeenkomst; dit zijn uitzonderingen. Hiervoor dienen extra kosten in rekening gebracht te worden.
Nieuw artikel 8.8		In alle gevallen met uitzondering van 8.6 beperkt de totale aansprakelijkheid van Mediquest wegens toerekenbare tekortkoming zoals bedoeld in 8.3 zich tot vergoeding van maximaal de in voorkomend geval op basis van de aansprakelijkheidsverzekering van Mediquest daadwerkelijk bestaande aanspraak, met dien verstande dat ook dan het eigen risico onder de	

Art.	Tekst die vervalt	Vervangende tekst	Reden
		betreffende verzekering voor rekening van Mediquest blijft.	
Nieuw artikel 8.9		Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker van alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens of andere toezichthouder met betrekking tot directe en of indirecte schade die voortvloeit uit het verstrekken van onrechtmatig verkregen persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke .	Verwerker kan niet aansprakelijk zijn indien Verwerkingsverantwoordelijke gegevens verstrekt die nooit verstrekt hadden mogen worden.
10.5	Gelet op de grote afhankelijkheid van Verwerker alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement), verklaart Verwerker zich reeds nu voor alsdan bereid op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende afspraken met Verwerkingsverantwoordelijke te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.	Gelet op de grote afhankelijkheid van Verwerker alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement), verklaart Verwerker zich reeds nu voor alsdan bereid op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende afspraken met Verwerkingsverantwoordelijke te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen. <u>De kosten die voortvloeien uit een dergelijk verzoek komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke</u> :	De aanvullende afspraken zijn onbeperkt en vormen daarmee een groot risico dat Verwerkingsverantwoordelijke afspraken opstelt die niet kostendekkend zijn.
11.1	Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals vastgelegd in Bijlage 1. In geen geval bewaart Verwerker de Persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst.	Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals vastgelegd in Bijlage 1.	Bij beëindiging van de overeenkomst wordt ook de verwerkersovereenkomst beëindigd. Het is voor verwerker niet haalbaar om bij elke opzegging van een zorgorganisatie, de ontvangen persoonsgegevens direct te verwijderen. Derhalve zal verwerker ook bij beëindiging van de overeenkomst de in bijlage I afgesproken bewaartermijnen hanteren.